

TEMOIGNAGE ERASMUS STAGE



Ma photo

Nom / Prénom : Fontenelle Matys

J'étudie : BTS Tourisme

Je viens de : Martinique

Mon âge : 18 ans



Logo de mon entreprise

MON STAGE

Nom de l'entreprise : Hotel Princesa Yaiza

Adresse : Av. de Papagayo, 35580 Playa Blanca

Ville : Playa blanca

Pays : Espagne

Dates du stage : 09/05/2023 au 09/07/2023



Drapeau de mon pays
d'accueil

MON EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Missions et activités durant le stage :

J'ai effectué mon stage en tant que réceptionniste dans un hôtel 5 étoiles et mon rôle était :

- Réaliser des check-in/check-out
- Répondre aux questions des clients
- Les guider en cas de nécessité
- Assurer des changements de chambre si besoins
- Faire payer des factures
- Savoir assurer le rôle des portiers s'ils sont occupés, c'est à dire aller récupérer les valises des clients lors de l'arrivée, les guider jusqu'à un comptoir puis leur proposer un verre de bienvenue (jus de pomme; jus d'orange frais; eau; champagne ou rosé)

TEMOIGNAGE ERASMUS STAGE

LES COMPÉTENCES ACQUISES

Durant ce stage, j'ai acquis un certains nombre de compétences :

- C1 - Gestion de l'espace d'accueil
- C8 - Conseil et vente de prestations touristiques : concrétisation de la vente
- C9 - Suivi de la clientèle : suivi de la prestation
- C10 - Suivi de la clientèle : suivi de la qualité de service
- C11 Accompagnement des touristes

RECOMMANDATIONS STAGE

Je recommande fortement ce stage car tout d'abord, l'équipe est formidable, ils ont l'habitudes d'avoir des stagiaires donc savent très bien accueillir. Ils prennent leur temps pour expliquer chacune de nos missions (parfois longues à mémoriser), très bonne ambiance, rigolade mais tout en sachant rester très sérieux.

Par ailleurs, nous sommes dans un très beau cadre de vie, l'hôtel est magnifique avec une plage se situant juste en face.

MON EXPÉRIENCE CULTURELLE

Visites et découvertes :

- Parc Nationale de Timanfaya
- Los Jameos Playa
- Los hervideros
- La cueva de Los verdes
- El mirador
- L'île de la Graciosa
- L'île de Fuerteventura
- L'île de Lobos

Langue de travail :

Espagnol

Autres langues pratiquées :

Anglais
Français

TEMOIGNAGE ERASMUS STAGE



Photo de mon établissement d'accueil



Photo de la ville / région



Photo de moi en action au travail

MON EXPÉRIENCE PERSONNELLE

Ce que cela m'a apporté :

Cette expérience m'a apporté des souvenirs que je n'oublierais jamais. J'ai rencontré de très belles personnes que je compte revoir un jour.

J'ai découvert des îles qui sont totalement dépaysantes et uniques.

Je sais d'ores et déjà que j'y retournerai !

TEMOIGNAGE ERASMUS STAGE

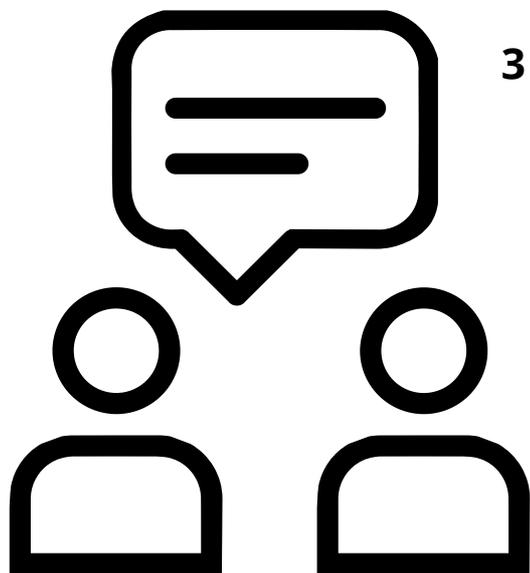
MON EXPÉRIENCE PERSONNELLE

Les difficultés que j'ai rencontrées, comment je les ai dépassées :

- La barrière de la langue : Je suis parti avec un niveau très bas (A2). J'ai donc décidé pour m'améliorer de façon conséquente de marquer dans un bloc note chaque mot que je traduisais ou qu'on m'enseignait. Tout les soirs avant de dormir je les apprenais.
- Les horaires de travail : Je faisais du 40h par semaines ce qui correspond à 5h de travail supplémentaire qu'en France. Mes horaires étaient très variés (8/16h; 11/19; 13/21h; 16/00h) J'ai tout simplement pris l'habitude avec le temps de m'y habituer.

L'impact sur ma maîtrise des langues :

J'ai eu une amélioration conséquente en espagnole car c'était la langue principale. Par ailleurs, j'ai également enrichie mon vocabulaire en anglais car j'ai appris des termes que je ne connaissais pas dans le domaine de l'hôtellerie.



3 mots pour résumer mon expérience



Mot : Rencontre



Mot : Enrichissante



Mot : Dépaysement