

TEMOIGNAGE ERASMUS STAGE

Nom / Prénom : PUPIER Chloé

J'étudie : BTS Tourisme

Je viens de : France

Mon âge : 19



Ma photo



Logo de mon entreprise

MON STAGE

Nom de l'entreprise : Gloria Palace Royal

Adresse : C/ Tamara

Ville : 35130 Amadores

Pays : Gran Canaria, Espagne

Dates du stage : 08/05 - 08/07



Drapeau de mon pays
d'accueil

MON EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Missions et activités durant le stage :

Réalisation et suivi d'activité (sportives, ludiques...)

Préparation des activités

Animation des enfants :

- Gestion du mini-club

- Mini disco

- Journées thématiques (ex: pirates, super-héros...) : invention et préparation d'activités en lien

Création d'un lien avec les clients

TEMOIGNAGE ERASMUS STAGE

LES COMPÉTENCES ACQUISES

- Relation client
- Promotion des activités
- Création d'activité
- Organisation des activités d'une journée
- Gestion seule d'un groupe de personne (adultes ou enfants)

RECOMMANDATIONS STAGE

Je recommande ce stage à 100% ce stage, tout d'abord pour la variété des rencontres que cela permet. Du fait de ce lieu très touristique que sont les îles Canaries, c'est une clientèle internationale qui séjourne dans cet hôtel. Ce qui permet de travailler tout autant l'anglais et l'espagnol. Ensuite le cadre est d'une grande richesse, que ce soit les paysages, la diversité de la culture etc. Enfin, le personnel est très accueillant, sociable et ouvert à la discussion ce qui crée une atmosphère très familiale. Nous sommes aussi nourris et logés gratuitement ce qui n'est pas négligeable.

MON EXPÉRIENCE CULTURELLE

Visites et découvertes :

- Village traditionnel au centre de l'île
- Las Palmas (la capitale: architecture, musée, plages)
- Puerto de Mogán (village touristique et traditionnel)
- Randonnée au cœur de l'île (paysages montagneux)

Langues de travail :

Anglais et Espagnol

Autres langues pratiquées :

Italien, Français

TEMOIGNAGE ERASMUS STAGE



Photo de mon établissement d'accueil



Photo de la ville / région



Photo de moi en action au travail

MON EXPÉRIENCE PERSONNELLE

Ce que cela m'a apporté :

J'ai développé ma capacité d'adaptation car en animation rien ne se passe jamais comme prévu, j'ai dû improviser et faire en sorte que les clients ne se rendent compte de rien.

Ce job m'a aussi apporté en relation avec les autres salariés car il nécessite une organisation avec tous les autres domaines (cuisine, réception, spa, l'équipe de maintenance et de nettoyage)

Etre seule dans un autre pays pour une durée de 2mois m'a aussi permis une véritable découverte autant bien du monde que de moi-même

TEMOIGNAGE ERASMUS STAGE

MON EXPÉRIENCE PERSONNELLE

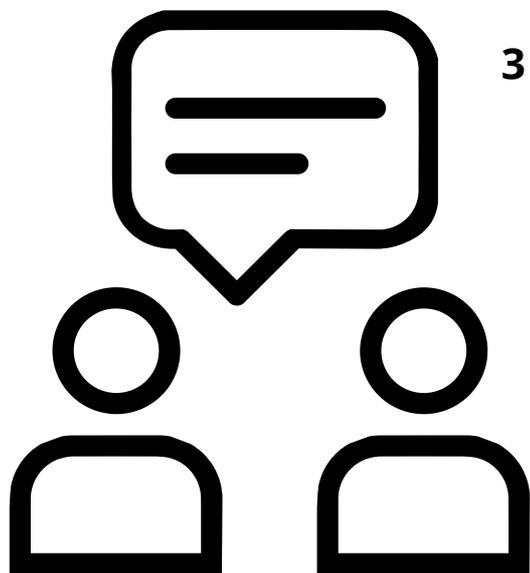
Les difficultés que j'ai rencontrées, comment je les ai dépassées :

- Au début, au mois de mai il y avait très peu, voire pas d'enfants à s'occuper au mini-club --> pour remédier à cela j'allais à leur rencontre autour de la piscine et leur expliquait le fonctionnement, les activités et la thématique de la journée pour le faire plus connaître et intéresser les enfants timides par exemple. Durant les temps morts je préparais aussi les activités des prochains jours ou allais aider sur les activités des adultes.

- Beaucoup d'enfants ne parlaient ni anglais ni espagnol, la communication était donc difficile : Je suis donc beaucoup passée par les signes, par les exemples et quelques fois par Google traduction.

L'impact sur ma maîtrise des langues :

J'ai développé avec certitudes mon niveau en langues. Mon anglais par la pratique se fait plus fluide et j'ai notamment travaillé mon accent. Outre l'anglais qui est la langue internationale, j'ai aussi développé mon espagnol et particulièrement ma compréhension de l'espagnol car la grande majorité du personnel ne parlait qu'espagnol. Du fait de la pratique j'ai aussi enrichi mon vocabulaire et connaissances de la langue.



3 mots pour résumer mon expérience



Rencontres



Découverte



Diversité