

TEMOIGNAGE ERASMUS STAGE



Ma photo

Nom / Prénom : Faure Eloïse

J'étudie : Tourisme

Je viens de : Clermont Ferrand

Mon âge : 19ans



Logo de mon entreprise



MON STAGE

Nom de l'entreprise : Hôtel Royal Palm

Adresse : Avda. de los Pueblos, s/n 35626 Esquinzo, Las Palmas

Ville : Esquinzo

Pays : Espagne Île des canaries

Dates du stage : Du 09 mai au 11 juillet



Drapeau de mon pays
d'accueil

MON EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Missions et activités durant le stage :

Durant mon stage j'ai été amené à faire la réception de l'hôtel et également du spa, afin d'accueillir les clients, les renseigner et aussi à faire des réservations notamment pour la réception du spa. Également présenter les endroits liés au spa pour guider les clients et répondre à leurs éventuelles demandes, en anglais et espagnol et parfois en français.

TEMOIGNAGE ERASMUS STAGE

LES COMPÉTENCES ACQUISES

- Le travail en équipe
- Amélioration en langues (espagnol, anglais)
- Adaptation
- Capacité d'autonomie et d'organisation
- Maîtrise des litiges
- Maîtrise de logiciels

RECOMMANDATIONS STAGE

Je recommande ce stage, car il m'a permis d'en apprendre davantage sur le métier de réceptionniste et sur différents services, de faire des rencontres exceptionnels, et évidemment d'améliorer notre niveau en langue en immersion, ce stage permet de se rendre compte de la vie de travail qui est parfois dur, et parfois très intéressant également, il permet d'être en contact avec les clients qui viennent de pays différents, ce qui est donc très enrichissant.

MON EXPÉRIENCE CULTURELLE

Visites et découvertes :

- L'ensemble de l'île, ces villes, ces plages...
- Activité nautique
- Oasis Park un parc animalier connu
- Balades

Langue de travail :

Espagnol

Autres langues pratiquées :

Anglais, Français

TEMOIGNAGE ERASMUS STAGE



Photo de mon établissement d'accueil



Photo de la ville / région



Photo de moi en action au travail

MON EXPÉRIENCE PERSONNELLE

Ce que cela m'a apporté :

Ce stage m'a apporté énormément d'assurance dans la vie de tous les jours, car nous sommes confrontés à la clientèle nous devons lui faire face répondre à ses questions, mais aussi à ses mécontentements, ce stage m'a permis d'être beaucoup plus à l'aise avec les clients, même avec une langue étrangère, j'ai appris énormément de choses à savoir comment fonctionner le travail d'une réceptionniste ainsi que ses aléas.

TEMOIGNAGE ERASMUS STAGE

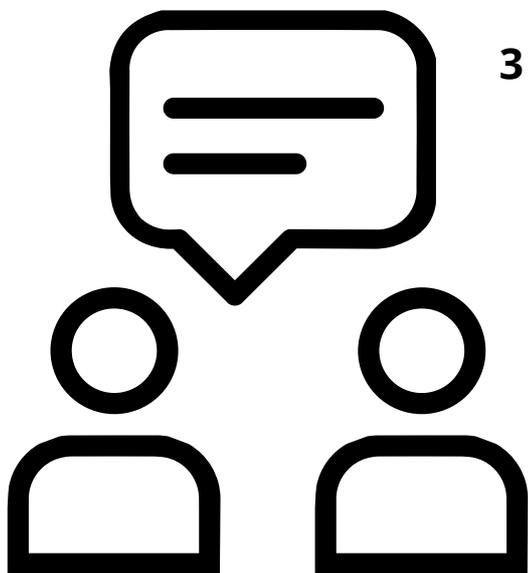
MON EXPÉRIENCE PERSONNELLE

Les difficultés que j'ai rencontrées, comment je les ai dépassées :

les problèmes rencontrés étaient certainement lorsqu'un client, me posait des questions auxquelles je ne n'avais pas la réponse, en tout cas sur le moment et que sur ce même instant, personne ne pouvait me le dire, j'ai donc dû chercher par moi-même et tenter de calmer le client.

L'impact sur ma maîtrise des langues :

La maîtrise des langues est pour moi fondamental, car tout d'abord quand on ne connaît pas une langue étrangère comme l'allemand, nous devons nous rabattre sur une autre langue universelle qui est l'anglais. Celle-ci m'a beaucoup aidé lorsque je voulais aider un client allemand par exemple.



3 mots pour résumer mon expérience



Enrichissant



Rencontres inoubliables



A refaire !