

## TEMOIGNAGE ERASMUS STAGE



Ma photo

Nom / Prénom : Schneider / Emma

J'étudie : le tourisme

Je viens de : Nîmes

Mon âge : 19 ans



### MON STAGE

Nom de l'entreprise : Relais Castel Bigozzi

Adresse : Strada di Bigozzi, 13 - Località Strove, 53035  
Monteriggioni SI, Italie

Ville : Monteriggioni

Pays : Italie

Dates du stage : 09/05/2023 - 09/07/2023



Drapeau de mon pays  
d'accueil

### MON EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

#### Missions et activités durant le stage :

Durant mon stage, les principales missions que j'ai effectué sont :

- L'accueil des clients à la réceptions
- Prise de réservation
- Check-in et check-out sur ordinateur
- Répondre aux mails des clients
- Visite de la structure
- Service au restaurant
- Organisation/préparation des mariages

## TEMOIGNAGE ERASMUS STAGE

### LES COMPÉTENCES ACQUISES

- approfondissement de la langue
- adaptation plus rapide à l'environnement
- maîtrise de l'outil information : Genius7, pour les prises de réservations
- organisation
- travail d'équipe

### RECOMMANDATIONS STAGE

Je recommande ce stage car le lieu est magnifique, l'hôtel est situé au milieu de la nature avec une vue magnifique sur la Toscane. Les gens qui travaillent là bas sont très accueillant, très gentil et très présent. Nous sommes logés et très bien nourri. Au niveau du travail, c'est un endroit qui voit passé beaucoup d'étranger, à la réception le contact avec les gens est très présent. Le seul point négatif pour ma part, c'est les horaires qui sont très variables et le nombre d'heure que nous faisons.

### MON EXPÉRIENCE CULTURELLE

#### Visites et découvertes :

- Siena
- Florence
- Monteriggioni
- Colle val d'elsa
- Poggibonsi
- Pisa

#### Langue de travail :

- Italien

#### Autres langues pratiquées :

- Anglais
- Français

## TEMOIGNAGE ERASMUS STAGE



Photo de mon établissement d'accueil



Photo de la ville / région



Photo de moi en action au travail

### MON EXPÉRIENCE PERSONNELLE

#### Ce que cela m'a apporté :

Une très bonne expérience, autant professionnellement que personnellement, la découverte d'un nouveau pays, la découverte d'un nouveau métier : réceptionniste. J'ai aussi pu approfondir mon apprentissage de la langue italienne. J'ai découvert la culture italienne, les traditions, la cuisine avec leurs spécialités.

## TEMOIGNAGE ERASMUS STAGE

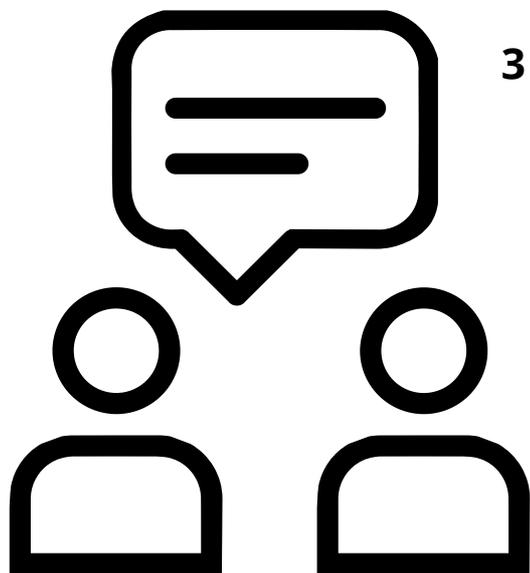
### MON EXPÉRIENCE PERSONNELLE

#### Les difficultés que j'ai rencontrées, comment je les ai dépassées :

Au début du stage, lorsque je suis arrivée, ça été très compliqué au niveau de la langue, pour comprendre et me faire comprendre. Pour dépassé cela, j'ai du laisser faire le temps, lire et écrire en italien pour m'entraîner, et continuer à discuter avec les personnes présente sur place.

#### L'impact sur ma maîtrise des langues :

Ce stage m'a permis d'approfondir mon apprentissage de l'italien, car en arrivant je ne parlais quasiment pas italien, cela ne faisait qu'un an que je l'étudiais à l'école. Maintenant que je suis rentrée, je ne dis pas que je suis bilingue, mais je pense me débrouiller beaucoup mieux pour parler et comprendre les autres. Durant le stage, nous avons eu beaucoup de clientèle étrangère, et donc j'ai aussi beaucoup utilisé l'anglais pour communiquer.



#### 3 mots pour résumer mon expérience



Découverte



Travail en équipe



événements