

TEMOIGNAGE ERASMUS STAGE

Nom / Prénom : Sanchis Angelina

J'étudie : BTS Tourisme

Je viens de : Montpellier

Mon âge : 19 ans



Ma photo



Logo de mon entreprise



MON STAGE

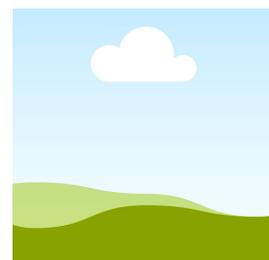
Nom de l'entreprise : Relais Casteml Bigozzi

Adresse : Strada di Bigozzi, 13 - Località Strove

Ville : 53035 Monteriggioni

Pays : Italie

Dates du stage : 09/05/2023 au 09/07/2023



Drapeau de mon pays
d'accueil

MON EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Missions et activités durant le stage :

- Durant mon stage, j'ai exercé le métier de réceptionniste ainsi que serveuse au restaurant de mon hôtel. Je travaillais soit la matinée soit l'après-midi en tant que réceptionniste. Le matin je m'occupais des check-out, répondre au mail et l'après-midi je faisais les check-in, répondre au mail, l'accueil du client, puis le soir je travaillais au restaurant.

TEMOIGNAGE ERASMUS STAGE

LES COMPÉTENCES ACQUISES

- Les compétences que j'ai acquise durant mon stage:
 - Maîtrise de la langue Italienne et de la langue Anglaise;
 - Pratique du métier de réceptionniste et de serveuse.
 - Être à l'écoute du client et répondre à ses besoins;
 - Accueillir le client;
 - Gérer les situations de stress lorsqu'il y a beaucoup de monde.

RECOMMANDATIONS STAGE

- Oui, je recommande ce stage. Grâce à ce stage, j'ai pu acquérir de nouvelles compétences utile pour ma formation, mais aussi pour mes expériences personnelles et professionnelles. Cela n'a pas été facile tous les jours, surtout lors des moments stressants ou il y avait beaucoup de monde, mais il faut garder la tête haute et en tirer des leçons. Après ce stage je ressors avec de bons souvenirs et de nouvelles expériences !

MON EXPÉRIENCE CULTURELLE

Visites et découvertes :

- Pize;
- Florence;
- Sienne;
- Monteriggioni;
- San Gimignano;
- Colle di Val d'Elsa;
- Poggibonsi.

Langue de travail :

Italien

Autres langues pratiquées :

Anglais, Espagnol, Français.

TEMOIGNAGE ERASMUS STAGE



Photo de mon établissement d'accueil



Photo de la ville / région

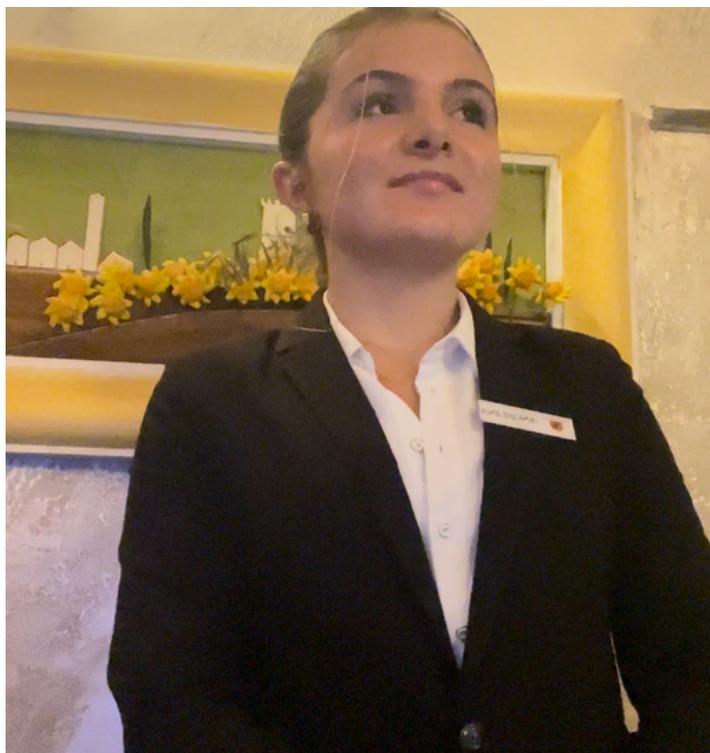


Photo de moi en action au travail

MON EXPÉRIENCE PERSONNELLE

Ce que cela m'a apporté :

- Durant mon stage j'ai évolué mentalement, je suis devenue une meilleure version de moi-même. J'étais située en campagne ceci a été un grand dépaysement pour moi, il n'y avait pas grand chose autour mise à part la nature mais malgré cela on a su se débrouiller et profiter de cette belle vue.
- J'ai aussi appris à gérer mon stress ainsi que mon hypersensibilité lorsque je faisais face à des clients désagréables ou des remarques par le personnels de l'hôtel. Chaque jours je rencontrais de nouvelles personnes du monde entier, ce qui me permettait d'apprendre de nouvelle langue, mais aussi d'apprendre sur de nouvelle culture et ça c'était merveilleux.

TEMOIGNAGE ERASMUS STAGE

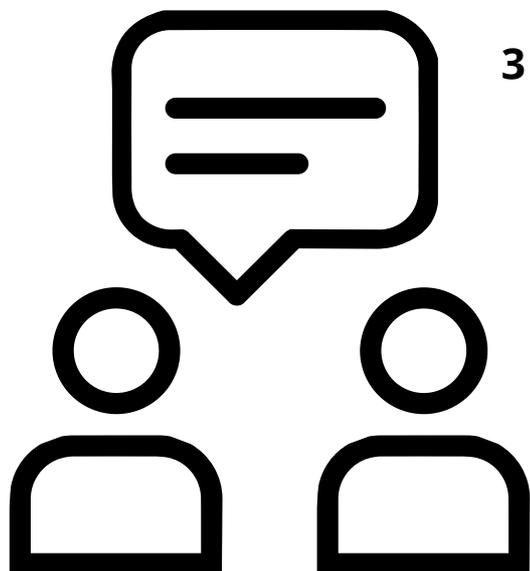
MON EXPÉRIENCE PERSONNELLE

Les difficultés que j'ai rencontrées, comment je les ai dépassées :

- J'ai eu des difficultés à exercer le métier de serveuse puisque c'était la première fois pour moi, au début ce n'était pas agréable surtout lorsqu'il y avait du monde, mais au fur et à mesure je me suis entraînée et je me suis améliorée dans ce domaine là.
- J'ai fais face à des moments de stress lorsqu'il y avait du monde notamment en restauration et cela créait une mauvaise tension pour le personnel, qui lâchait parfois des remarques mais j'ai appris à garder la tête haute et je me suis dit que cela n'était qu'un petit moment désagréable dans ma journée et que le reste du temps était génial.

L'impact sur ma maîtrise des langues :

- Je n'ai pas rencontrée de difficultés avec la maîtrise des langues, seulement un peu avec l'italien au début car je n'étais pas trop habituée à le parler, mais par la suite j'ai amélioré mon niveau de langue en italien ainsi que pour les autres langues.



3 mots pour résumer mon expérience



Expérience



Partage



Nouveauté