

PERSONNEL - TÉMOIGNAGE MOBILITÉ ERASMUS



Ma photo

Nom / Prénom : Aurore SEVAUX

J'enseigne en : BTS Tourisme

Les matières que j'enseigne sont :

- Gestion de la relation clientèle touristique
- Gestion de l'information touristique
- Ateliers de professionnalisation

MA MOBILITÉ

Nom de la structure d'accueil : Haute Ecole Lucia de Brouckère

Adresse : Av. Emile Gryson 1
Métro Céria, ligne 1 ou 5

Ville : Bruxelles

Pays : Belgique

Dates de la mobilité : Du 23/04/2023 au 28/04/2023



Drapeau de mon pays
d'accueil

MON EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Missions et activités durant le stage / Personnes rencontrées :

Rencontres avec Crépin Misonge, Responsable du Bureau des Relations Internationales :

- présentation du fonctionnement de la HELDB et du lycée Georges Frêche
- rencontre avec le secrétariat de la HELDB
- réunion sur le fonctionnement des relations internationales au sein de l'école, échange des bonnes pratiques
- présentation des matières et des équivalences ECTS pour le BTS Tourisme pour échanges d'étudiants en mobilité stage
 - Leurs étudiants pourraient venir en bloc 2 ou bloc 3 (2ème ou 3ème année)
 - Nos étudiants peuvent faire un semestre en début de 2ème année

Rencontre avec Frédérique Maton, professeure d'informatique dans les blocs 1 à 3 (licence 1 à 3) Management des tourisme et des loisirs :

- enseignement et animation d'une séquence sur le logiciel Amadeus AIR

TEMOIGNAGE ERASMUS STAGE

MON EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Missions et activités durant le stage / Personnes rencontrées :

Rencontres avec Valérie Croisaert, professeure de tourisme dans les blocs 1 à 3 (licence 1 à 3) Management des tourisme et des loisirs :

- échange sur les programmes et les problématiques des étudiants décrocheurs → beaucoup de similarités et pas de solutions trouvées
- échange de bonnes pratiques :
 - observation d'un cours d'atelier
 - accompagnement d'une prestation de guidage par des étudiants
- enseignement et animation d'une séquence introductive à la négociation commerciale

Rencontre avec Frédérique Maton, professeure d'informatique dans les blocs 1 à 3 (licence 1 à 3) Management des tourisme et des loisirs :

- enseignement et animation d'une séquence sur le logiciel Amadeus AIR

Rencontre avec Linda Leonora, Directrice du Département des Sciences économiques et de gestion :

- débriefing de la semaine

LES COMPÉTENCES ACQUISES CE QUE LA MOBILITÉ M'A APPORTÉ

- Des connaissances mieux maîtrisées sur le programme Erasmus sup
- Des projets de création de supports, des procédures utiles pour une meilleure gestion du programme
- Une meilleure connaissance du système éducatif belge
- Une meilleure compréhension de la culture belge
- De la confiance en soi

RETOMBÉES POUR LE LYCÉE

- Une réactivation du lien avec la HELDB et des liens renforcés pour un partenariat durable
- Des possibilités de mobilités études pour les étudiants de BTS Tourisme 2nde année
- Un projet de Blended Intensive Programme avec Bruxelles et Maastricht pour l'année 2024
- Un projet d'accueil d'une délégation belge de la HELDB en octobre 2024 pour renforcer encore les échanges

TEMOIGNAGE ERASMUS STAGE

MON EXPÉRIENCE CULTURELLE

Visites et découvertes :

En fin de journée, après les temps d'échange et de cours

- Grand'place de Bruxelles
- Centre ville
- Atomium
- Musée du Chocolat dans le cadre d'un accompagnement d'une visite guidée par les étudiants de la HELDB

Langue de travail : Français

Autres langues pratiquées : Aucune

Mes tip's / Bons plans pour les collègues :

- Prendre le train depuis Montpellier : rapide, écologique et pratique pour travailler (wifi)
- Acheter une carte de 10 tickets pour le métro (possible de l'utiliser à plusieurs)
- Boire un verre dans la ginguette des jardins de l'Hospice Pachéco, Rue du Grand Hospice 7/local E5, 1000 Bruxelles, Belgique



Photo de mon établissement d'accueil



Photo de la ville / région



Photo de moi en action au travail

TEMOIGNAGE ERASMUS STAGE

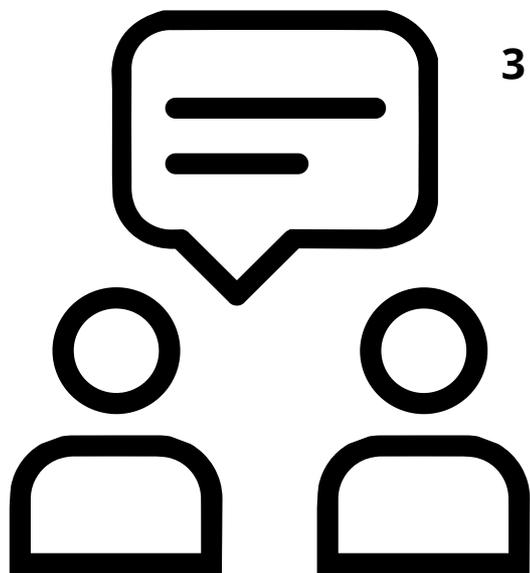


Les difficultés que j'ai rencontrées, comment je les ai dépassées :

- Trouver un hébergement sur Bruxelles n'est pas chose aisée. Ne pas hésiter à réserver à l'avance et à demander des conseils aux collègues Bruxellois.
- L'intensité du programme sur place a nécessité une préparation importante en amont des différents supports alors que la période au lycée était bien chargée. Le temps de voyage en train a été très utile.

L'impact sur ma maîtrise des langues :

Le choix de la Belgique pour une mobilité surtout liée aux échanges sur les spécificités du programme Erasmus sup a été réfléchi notamment pour communiquer facilement sur des procédures qui peuvent être compliquées. Aucun impact sur la maîtrise des langue étrangère mais un vocabulaire francophone enrichi : avoir une fourche (heure libre entre deux cours), une drache (averse), une farde (un classeur)...



3 mots pour résumer mon expérience



Rencontres



Enrichissement



Pérennisation