



PERSONNEL - TÉMOIGNAGE MOBILITÉ ERASMUS



Ma photo

Nom / Prénom : Aurore SEVAUX

J'enseigne en : BTS Tourisme

Les matières que j'enseigne sont :

- Gestion de la relation clientèle touristique
- Gestion de l'information touristique
- Ateliers de professionnalisation



MA MOBILITÉ

Nom de la structure d'accueil :

Escuela Superior de Hostelería y Turismo de Madrid

Adresse : Avenida de la Puerta del Ángel, 5, 28011 Madrid
Métro Ligne 10 Lago

Ville : Madrid

Pays : Espagne

Dates de la mobilité : Du 13/11/2023 au 16/11/2023



Drapeau de mon pays d'accueil

MON EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Missions et activités durant le stage / Personnes rencontrées :

Rencontres avec Ana María López Alonso, professeur de tourisme et coordinatrice Erasmus

- présentation du fonctionnement de l'école de Madrid et du lycée Georges Frêche
- échange des bonnes pratiques
- déjeuner au restaurant d'initiation
- travail sur la signature des conventions sur le dashboard
- échange sur la scolarité de Léo Deville et Méric Sautron, étudiants du BTS Tourisme du lycée Georges Frêche actuellement en mobilité à Madrid

Visite guidée de l'établissement par les étudiants de la formation DUAL (1ère année d'étude en hébergement, 2ème année en guidage, 3ème année de stage entreprise).

- Présentation de l'histoire de l'établissement
- Visite des ateliers de pâtisserie, café et sommellerie, de la laverie, de l'économat et des cuisines d'application

Rencontre avec MARTA DE FRÍAS, tutrice de Léo Deville et Méric Sautron

- Bilan intermédiaire de la mobilité des étudiants
- Réflexion sur les pistes d'amélioration de leur expérience



TEMOIGNAGE ERASMUS STAGE

MON EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Missions et activités durant le stage / Personnes rencontrées :

Rencontre avec ANA CASSINELLO - Profesora encargada de la FORMACIÓN EN CENTROS DE TRABAJO. Empresas.

- Participation à son cours sur l'histoire d'Espagne
- Visite avec sa classe du Musée du Prado, salle Velazquez
- Echange de pratiques en matière de stages et de partenariats avec les entreprises

Rencontre avec SONSOLES CAÑAMERO - Jefa de Departamento de Inglés

- Observation du cours d'anglais de 2ème année de la formation Guías, Información y Asistencia Turística

Rencontre avec INMACULADA ZATÓN - Jefa de Departamento de Francés

- Observation du cours de 2ème année de la formation Servicio (Alumnos de SERVICIOS + COCINA)

En plus des rencontres et activités de cette mobilité, un temps de travail et de concertation important avec Mme Marion a été alloué pour la rédaction du rapport final du projet 21-23 ainsi que pour la structuration des activités du BRI

LES COMPÉTENCES ACQUISES CE QUE LA MOBILITÉ M'A APPORTÉ

- Des connaissances développées sur le programme Erasmus sup
- Une pratique linguistique intensive de la langue espagnole
- Une meilleure connaissance du système éducatif espagnol et de l'école dans laquelle nos étudiants partent en mobilité étude durant un semestre. Le choix des profils des candidats en fonction du fonctionnement et des attentes de l'école se trouvera facilité
- Une meilleure compréhension de la culture espagnole
- De la confiance en soi

RETOMBÉES POUR LE LYCÉE

- Une réactivation du lien avec la Escuela Superior de Hostelería y Turismo et des liens renforcés pour un partenariat durable
- Un suivi de qualité pour nos étudiants sur place pendant un semestre
- Des possibilités de mobilités études pour les étudiants de BTS Tourisme 2nde année
- Un projet d'accueil d'une délégation espagnole en 2025 pour renforcer encore les échanges



TEMOIGNAGE ERASMUS STAGE

MON EXPÉRIENCE CULTURELLE

Visites et découvertes :

En fin de journée, après les temps de travail sur le rapport final, les rencontres et échanges avec les collègues de l'école de Madrid, les observations de cours :

- Centre ville de Madrid, déambulations

Dans le cadre du suivi des cours de la formation Guide de 2ème année, visites :

- Du Museo de San Isidoro Las origenes de Madrid
- De la salle Velazquez du Musée du Prado

Langue de travail : Espagnol

Autres langues pratiquées : Anglais, très peu

Mes tip's / Bons plans pour les collègues :

- Prendre le train depuis Montpellier : rapide, écologique et pratique pour travailler (wifi)
- Acheter une carte de 10 tickets pour le métro (possible de l'utiliser à plusieurs)
- Se loger le long de la ligne 10 de métro. Coup de coeur pour le quartier situé entre Principe Pio et la Plaza de Espana qui permet un accès rapide à l'école



Photo de mon établissement d'accueil



Photo de la ville / région



Photo de moi en action au travail



TEMOIGNAGE ERASMUS STAGE

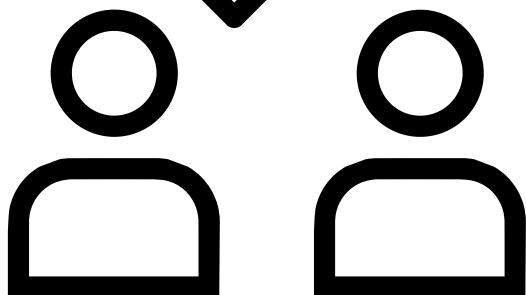


Les difficultés que j'ai rencontrées, comment je les ai dépassées :

- Trouver un logement à un prix abordable. Il faut, autant que possible, anticiper la réservation
- Les madrilènes parlent très vite, la concentration que cela demande peut être fatigante, d'autant plus que les cours ont lieu entre 15h et 21h !
- Se repérer dans la ville peut paraître compliqué
- Je vous conseille de vous renseigner sur l'école et sur ses formations préalablement sur le site : <https://eshtm.es/> Ainsi, vous serez plus à l'aise pour comprendre l'organisation des études dans cet établissement

L'impact sur ma maîtrise des langues :

Les nombreux échanges et observations de cours ont permis de réactiver des connaissances dans la langue.



3 mots pour résumer mon expérience



Stratégie



Effervescence



Enrichissement